

REGULAMIN WYSTAWIANIA I UDOSTĘPNIANIA FAKTUR W STOART

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady wystawiania, udostępniania i przekazywania faktur przez Związek Artystów Wykonawców STOART (dalej: „**STOART**”) Nabywcom, w tym Użytkownikom korzystającym z praw pokrewnych repertuaru STOART.
2. Regulamin stosuje się odpowiednio do faktur korygujących oraz innych dokumentów wystawianych przez STOART zgodnie z Ustawą, o ile przepisy prawa dopuszczają ich wystawienie w Krajowym Systemie e-Faktur lub ich udostępnianie w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
3. Podstawą prawną wystawiania faktur jest ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej „**Ustawa**”).

§2 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
2. **KSeF** – Krajowy System e-Faktur prowadzony przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
3. **Faktura ustrukturyzowana** – faktura wystawiona w systemie KSeF zgodnie z przepisami Ustawy.
4. **Użytkownik** – podmiot korzystający z praw pokrewnych z repertuaru STOART na podstawie umowy zawartej ze STOART.
5. **Nabywca** - nabywca usług świadczonych przez STOART, w rozumieniu przepisów Ustawy, w tym Użytkownik.
6. **Nabywca Niestandardowy** – Nabywca, który zgodnie z przepisami Ustawy nie ma możliwości odbioru faktury w KSeF lub dla którego przepisy przewidują udostępnienie faktury w sposób z nim niezgodny, w szczególności osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej lub podmiot zagraniczny nieposiadający dostępu do KSeF.
7. **System eLicencja** – system informatyczny STOART służący do obsługi Użytkowników oraz udostępniania dokumentów związanych z rozliczeniami, działający pod adresem: www.eLicencja.pl.
8. **Wizualizacja faktury** – prezentacja treści faktury w formie czytelnej dla Nabywców (np. PDF), która nie stanowi faktury w rozumieniu przepisów Ustawy.
9. **Kod QR** – kod QR Faktury ustrukturyzowanej tj. dwuwymiarowy kod graficzny zawierający dane umożliwiające identyfikację oraz weryfikację Faktury ustrukturyzowanej w systemie KSeF
10. **Link** – adres internetowy umożliwiający dostęp do Faktury ustrukturyzowanej w systemie KSeF.
11. **Faktura elektroniczna** – faktura w postaci elektronicznej, wystawione i otrzymana w formacie PDF.
12. **Awaria KSeF** – okres niedostępności systemu KSeF ogłoszonej w sposób przewidziany w przepisach Ustawy.
13. **Formularz** – wzór oświadczenia o akceptacji przekazywania i udostępniania drogą elektroniczną faktur lub innych dokumentów księgowych, dostępny do pobrania na stronie STOART.

§3 Wystawianie faktur za pośrednictwem KSeF

1. STOART wystawia faktury za pośrednictwem KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Ustawy.
2. Załączniki, które nie mogą zgodnie z obowiązującymi przepisami stanowić załącznika do faktury wystawionej w KSeF, STOART przesyła na adres Nabywcy.
3. Faktura ustrukturyzowana udostępniona w systemie KSeF stanowi fakturę w rozumieniu przepisów Ustawy.
4. Za dzień otrzymania (doręczenia) faktury uznaje się dzień przydzielenia fakturze numeru identyfikującego w systemie KSeF.
5. Nabywca zobowiązany do odbioru faktur w KSeF zgodnie z Ustawą ma obowiązek zapewnić sobie dostęp do KSeF we własnym zakresie, w szczególności poprzez nadanie odpowiednich uprawnień w systemie. STOART nie ponosi odpowiedzialności za brak odbioru faktury przez Nabywcę z systemu KSeF.
6. Po wystawieniu faktury za pośrednictwem KSeF, STOART może przesłać lub udostępnić Nabywcy Wizualizację faktury, Kod QR lub Link.
7. Udostępnienie Nabywcy Wizualizacji faktury, Kodu QR lub Linku – może nastąpić także poprzez System eLicencja.
8. Wizualizacja faktury, Kod QR lub Link pełnią jedynie rolę pomocniczą, a ich otrzymanie przez Nabywcę nie jest równoważne z odebraniem faktury za pośrednictwem KSeF. Nabywcy nie przysługuje roszczenie przeciwko STOART o przesłanie lub udostępnienie Wizualizacji faktury, Kodu QR lub Linku.

§4 Faktury dla Nabywców Niestandardowych

1. W przypadku Nabywców Niestandardowych faktury – zgodnie z zasadami przyjętymi w STOART – będą co do zasady wystawiane w systemie KSeF.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 niżej, faktury wystawione przez STOART Nabywcy Niestandardowemu – STOART udostępni Nabywcy w formie Faktury elektronicznej w szczególności:
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej lub
 - poprzez System eLicencja.
3. W przypadku Nabywców Niestandardowych, którzy nie dysponują adresem poczty elektronicznej lub nie wskazali STOART takiego adresu do korespondencji – STOART udostępni fakturę w postaci papierowej (wydruk faktury w PDF) za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
4. Przekazanie przez STOART faktury w sposób wskazany w ust. 2 i 3 wyżej, stanowi sposób udostępnienia faktury Nabywcy Niestandardowemu. Za moment udostępnienia faktury uznaje się odpowiednio moment jej wysłania przez STOART na adres poczty elektronicznej Nabywcy, udostępnienia w Systemie eLicencja lub nadania przesyłki pocztowej.

§5 Akceptacja otrzymywania Wizualizacji faktur, Kodów QR, Linków i Faktur elektronicznych za pośrednictwem adresu e-mail Nabywcy

1. Z zastrzeżeniem ust. 4 niżej, Nabywca może wskazać adres poczty elektronicznej przeznaczony do otrzymywania Wizualizacji faktur, Kodów QR lub Linków, a Nabywca Niestandardowy Faktur elektronicznych – w Umowie zawartej ze STOART albo w Formularzu.

2. Uzupełniony Formularz opatrzony własnoręcznym podpisem osoby uprawnionej lub skan Formularza z takim podpisem – Nabywca przekazuje STOART na adres efaktura@stoart.org.pl lub na adres biura STOART (na dzień publikacji Regulaminu jest to adres: ul. Nowy Świat 64, 00-357 Warszawa).
3. Wskazanie adresu poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 2, jest równoznaczne z akceptacją otrzymywania odpowiednio Wizualizacji faktur, Kodów QR, Linków lub (w przypadku Nabywców Niestandardowych) Faktur elektronicznych za pośrednictwem tego adresu e-mail, w tym poprzez System eLicencja.
4. Uznaje się, że Nabywcy, którzy udzielili STOART zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną i zgody nie odwołali przed dniem wejścia w życie Regulaminu – akceptują otrzymywanie odpowiednio Wizualizacji faktur, Kodów QR, Linków lub (w przypadku Nabywców Niestandardowych) Faktur elektronicznych za pośrednictwem podanego adresu e-mail, w tym poprzez System eLicencja.
5. Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania STOART o zmianie adresu poczty elektronicznej. Informację o zmianie adresu wraz z nowym adresem e-mail Nabywca przekazuje STOART na adres efaktura@stoart.org.pl. W przypadku braku takiej informacji Wizualizacje faktur, Kody QR, Linki lub Faktury elektroniczne przesyłane na dotychczasowy adres poczty elektronicznej uważa się za prawidłowo udostępnione.
6. Nabywca może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania Wizualizacji faktur, Kodów QR lub Linków na podany adres e-mail, a Nabywca Niestandardowy z otrzymywania Faktur elektronicznych – poprzez złożenie odpowiedniego, pisemnego oświadczenia STOART.
7. Akceptacja otrzymywania przez Nabywcę Niestandardowego Faktury elektronicznej nie wyłącza prawa STOART do wystawienia i przesyłania faktury w formie papierowej.
8. W przypadku, gdy adres poczty e-mail Nabywcy będzie daną osobową w rozumieniu postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, adres e-mail jest przetwarzany w celu realizacji Umowy i przekazywania dokumentów księgowych.

§6 Niedostępność w przypadku Awarii całkowitej KSeF

1. W przypadku Awarii KSeF, faktury będą wystawione poza tym systemem zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie.
2. Faktury wystawione poza systemem KSeF w okresie awarii są przekazywane Nabywcy w postaci elektronicznej lub papierowej, w sposób uzgodniony z Nabywcą, tj. w szczególności poprzez:
 - przesłanie Faktury elektronicznej pocztą elektroniczną,
 - udostępnienie Faktury elektronicznej w Systemie eLicencja,
 - doręczenie wydruku Faktury elektronicznej.

§7 Dane Nabywcy i odpowiedzialność

1. Nabywca zobowiązany jest do podania prawidłowych danych identyfikacyjnych niezbędnych do wystawienia faktury, w szczególności:
 - nazwy lub imienia i nazwiska,
 - numeru NIP (jeżeli dotyczy),
 - adresu siedziby lub miejsca prowadzenia działalności.
2. Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania STOART o każdej zmianie danych.

3. STOART nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za skutki:
 - a) braku dostępu Nabywcy do KSeF,
 - b) problemów technicznych po stronie Nabywcy, które skutkują brakiem możliwości otrzymania lub odbioru faktury;
 - c) nieprawidłowych danych przekazanych STOART przez Nabywcę do celów fakturowania.
4. STOART nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie przez Nabywcę Wizualizacji faktury, Kodu QR, Linku lub Faktury elektronicznej z przyczyn niezależnych od STOART, w tym w szczególności:
 - przez podanie przez Nabywcę błędnego, nieaktualnego, nieaktywnego lub nieistniejącego adresu poczty elektronicznej,
 - zakwalifikowania wiadomości elektronicznej jako SPAM przez system informatyczny,
 - braku dostępu Nabywcy do połączenia internetowego,
 - przypadkowego usunięcia wiadomości itp.
5. Nieotrzymanie przez Nabywcę Wizualizacji faktury, Kodu QR, Linku lub Faktury elektronicznej z przyczyn wskazanych w ust. 4 wyżej nie zwalnia Nabywcy z obowiązku zapłaty należności wynikającej z nabycia usługi.
6. We wszystkich przypadkach, w których STOART miał obowiązek dostarczyć Nabywcy Fakturę elektroniczną lub papierową, a Nabywca faktury takiej nie otrzymał – brak otrzymania faktury powinien być przez Nabywcę niezwłocznie zgłoszony STOART na adres efaktura@stoart.org.pl lub telefonicznie pod numer: tel. +48 (22) 55 69 220.

§8 Postanowienia końcowe

1. STOART zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny.
2. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej STOART.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2026 r.